

Actievoorwaarden – Albert Heijn Maldegem

1. ALGEMEEN

1.1 Toepasselijkheid

1.1.1 Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de Albert Heijn Maldegem actie welke door Albert Heijn Maldegem wordt ingezet. Hoofdorganisator van deze actie is Albert Heijn Maldegem, Staatsbaan 69, 9991 Maldegem, België. Vanaf nu te noemen: Albert Heijn Maldegem.

1.1.2 Op de actie is de Gedragscode Promotionele Kansspelen van toepassing. Albert Heijn Maldegem handelt in overeenstemming met deze gedragscode.

1.1.4 De actie wordt georganiseerd door Albert Heijn Maldegem, door middel van het verstrekken van een (geld)prijs aan de winnaars van de actie.

1.1.5 Deelnemers aan deze actie, ontwikkeld voor Albert Heijn Maldegem, verklaren zich akkoord met de toepasselijkheid van deze actievoorwaarden en privacyverklaring.

2. DE ACTIE

2.1 Specificatie actie

2.1.1 De actie wordt gepubliceerd en toegankelijk gemaakt voor de deelnemers op de Facebook pagina van de deelnemende winkel Albert Heijn Maldegem

2.1.2 Elke klant van de winkel van Albert Heijn Maldegem ontvangt in de periode van 19 februari tot en met 31 maart 2024, bij iedere besteding van €15,- * één Albert Heijn Maldegem munt. Daarnaast ontvangt elke klant bij €15,- of meer aan boodschappen één voucher met een unieke code (zo lang de voorraad strekt). *Exclusief tabak, alcohol, medicijnen en babyvoeding.

2.1.3 Munten kunnen gedoneerd worden in de actiedisplay in de winkel aan een vereniging naar keuze. De unieke codes kunnen t/m maandag 7 april 2024 op www.spekdekas.be/albertheijnmaldegem ingevoerd worden.

2.1.4 Elke unieke code geeft recht op één deelnamemogelijkheid aan het spel.

2.1.5 Albert Heijn Maldegem behoudt zich het recht voor het spel vervroegd te beëindigen. Vroegtijdige beëindiging zal op de Facebook pagina's bekend worden gemaakt.

2.2 Deelname

2.2.1 Met in acht name van de actievoorwaarden kan iedere natuurlijke persoon deelnemen aan deze actie.

2.2.2 Deelname geschiedt door het invullen van de unieke code op de website en vervolgens op 'verzenden' te drukken.

2.2.4 Deelname door minderjarigen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt is enkel toegestaan met de uitdrukkelijke toestemming van ouder(s) of voogd.

2.2.5 Medewerkers van Albert Heijn Maldegem mogen ook deelnemen aan de actie.

2.2.6 Aan deelname aan de actie zijn, naast de gebruikelijke kosten voor de toegang tot en het gebruik van het Internet en de aanschaf van de boodschappen, geen extra kosten verschuldigd.

2.3 Vaststelling van de winnaars

2.3.1 Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

2 AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Aansprakelijkheid

3.1.1 Deelname geschiedt voor eigen risico van de deelnemer. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer en de verzending van gegevens. Albert Heijn Maldegem garandeert onder andere niet dat het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden en/of dat zijn website zonder fouten werkt en alle inschrijvingen juist en volledig worden ontvangen.

3.1.2 Albert Heijn Maldegem is niet aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit deze actie of uit de door te verstrekken prijs. Albert Heijn Maldegem geeft geen enkele garantie op de door te verstrekken prijs. Wijzigingen, typ- en/of zetfouten zijn voorbehouden.

3.2 Aansprakelijkheid derden

3.2.1 Hetgeen in artikel 3.1.2 bepaald, geldt onverminderd voor derden die hebben geholpen met deze actie.

3 SLOTBEPALINGEN

4.1 Voorbehoud

4.1.1 Albert Heijn Maldegem behoudt zich ten alle tijden het recht, zonder voorafgaande of nadere kennisgeving:

- a) deelnemers uit te sluiten van deelname aan de actie indien het van mening is dat deze misbruik maken van de actie, niet conform deze actievoorwaarden handelen, frauduleus handelen en/of de actie onrechtmatig trachten te beïnvloeden;
- b) wijzigingen en verbeteringen op de Facebook pagina aan te brengen of de toegang tot de pagina te beperken en/of te beëindigen;
- c) deze actievoorwaarden, overige voorwaarden en de prijzen te wijzigen of de actie voortijdig te beëindigen; voor zover het dit naar zijn eigen goeddunken noodzakelijk acht.

4.2 Vragen en klachten

4.2.1 Vragen en klachten met betrekking tot deze actie kunnen worden verzonden naar Albert Heijn Maldegem: contact@localloyaltygroup.com

4.3 Toepasselijk recht en forumkeuze.

4.3.1 Op deze actie en de actievoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

4.4 Persoonsgegevens

4.4.1 De gegevens die in het kader van deze codeactie verzamelt en verwerkt, zullen voor het voeren van de codeactie worden gebruikt en worden eigendom van Albert Heijn Maldegem en partner Local Loyalty Group te Breda. De gegevens worden door verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zullen niet worden verstrekt aan derden.

4.4.2 Deelnemers geven toestemming om hun naam en/of beeldmateriaal te gebruiken voor welke uitingen dan ook die verband houden met deze actie.

4.4.3 Prijswinnaars worden mogelijk gevraagd hun medewerking te verlenen aan promotionele activiteiten die verband houden met de actie.

4.4.4 De contactgegevens zullen nooit worden verkocht en/of aan derden verstrekt.

4.5 Overige

4.5.1 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit hieromtrent nemen.

4.5.1 Deze actie wordt op geen enkele wijze gesponsord, onderschreven, beheerd of geassocieerd door of met Facebook.

Privacy voorwaarden Facebookactie Albert Heijn Maldegem!

Algemene Verordening Gegevensverwerking- AVG PRIVACY VERKLARING

1. IDENTITEIT

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Albert Heijn Maldegem verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens. Bedrijfsgegevens:

Albert Heijn Maldegem
Staatsbaan 69
9991 Maldegem, België

2. PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Albert Heijn Maldegem kan persoonsgegevens van u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Albert Heijn Maldegem, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van het invulformulier op de website aan Albert Heijn Maldegem verstrekt. Albert Heijn Maldegem kan de volgende persoonsgegevens verwerken: - voor- en achternaam - geboortedatum- e-mailadres.

3. WAAROM HEEFT ALBERT HEIJN MALDEGEM DEZE GEGEVENS NODIG?

Albert Heijn Maldegem verwerkt persoonsgegevens om uw deelname aan onze Facebook-actie te kunnen bevestigen en verifiëren. Bovendien kunnen wij u, na toestemming, op deze manier informatie toesturen over onze diensten en nieuwe, lokale acties.

Als Albert Heijn Maldegem vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Albert Heijn Maldegem u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

4. DELEN MET DERDEN

Albert Heijn Maldegem verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Als Albert Heijn Maldegem vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of deze deelt met derden, dan zal Albert Heijn Maldegem u vooraf informeren en expliciet uw schriftelijke toestemming vragen.

5. WEBSITEBEZOEK

Op de website van Albert Heijn Maldegem worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan Albert Heijn Maldegem persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het invulformulier op de website aan Albert Heijn Maldegem verstrekt. Albert Heijn Maldegem kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

6. RECHTEN VAN CLIENTEN

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden

verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7. UW PRIVACY RECHTEN

Het recht op dataportabiliteit (NIEUW): Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papieren dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Albert Heijn Maldegem de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Albert Heijn Maldegem is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken. Hieronder zijn al uw privacy rechten in het kort omschreven:

7.1 Het recht op vergetelheid (NIEUW):

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Albert Heijn Maldegem in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

✓ Niet meer nodig: Albert Heijn Maldegem heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Albert Heijn Maldegem ze heeft verzameld of waarvoor Albert Heijn Maldegem ze verwerkt.

✓ Intrekken toestemming: De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Albert Heijn Maldegem voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.

✓ Bezwaar: De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Albert Heijn Maldegem om de persoonsgegevens te verwerken.

✓ Onrechtmatige verwerking: Albert Heijn Maldegem verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

✓ Wettelijk: bepaalde bewaartermijn Albert Heijn Maldegem is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

✓ Kinderen: De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

7.2 Het Recht op inzage:

Dat is het recht om de persoonsgegevens die Albert Heijn Maldegem van u verwerkt in te zien. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen meer zeggenschap over hun persoonsgegevens. U heeft het recht om te vragen welke gegevens Albert Heijn Maldegem van u heeft. U heeft het recht om deze gegevens in te zien. In de AVG (artikel 15) staat dit recht beschreven als 'recht op inzage'. Tevens moet Albert Heijn Maldegem bij inzageverzoeken u ook laten weten:

- ✓ Waarom Albert Heijn Maldegem bepaalde gegevens verwerkt.
- ✓ Welke soorten persoonsgegevens Albert Heijn Maldegem verzamelt.
- ✓ Indien van toepassing: aan welke organisaties Albert Heijn Maldegem de persoonsgegevens doorgeeft. Dit geldt ook voor gegevens die Albert Heijn Maldegem doorgeeft aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- ✓ Hoe lang Albert Heijn Maldegem de persoonsgegevens bewaart.
- ✓ Welke privacy rechten mensen hebben: het recht om hun persoonsgegevens te laten wijzigen, aanvullen of wissen, om Albert Heijn Maldegem te vragen om minder persoonsgegevens te verwerken en om bezwaar te maken als Albert Heijn Maldegem hun persoonsgegevens verwerkt.
- ✓ Dat mensen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- ✓ Indien van toepassing: van welke organisatie Albert Heijn Maldegem persoonsgegevens heeft ontvangen als Albert Heijn Maldegem deze niet zelf heeft verzameld bij de betrokken personen.
- ✓ Indien van toepassing: op basis van welke logica Albert Heijn Maldegem een geautomatiseerd besluit over iemand neemt.

7.3 Het Recht op rectificatie en aanvulling:

Het recht om de persoonsgegevens die Albert Heijn Maldegem verwerkt te wijzigen. Het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of om persoonsgegevens aan te vullen. Albert Heijn Maldegem is er verantwoordelijk voor dat de persoonsgegevens die Albert Heijn Maldegem verwerkt juist zijn. En dat Albert Heijn Maldegem deze gegevens actualiseert als dat nodig is. Zijn persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor Albert Heijn Maldegem die verwerkt, onjuist? Dan is Albert Heijn Maldegem verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen om die gegevens te rectificeren of aan te vullen. Dus ook als de klant Albert Heijn Maldegem erop wijst dat zijn/haar gegevens niet kloppen of onvolledig zijn.

7.4 Derde partijen informeren:

Heeft Albert Heijn Maldegem onjuiste of onvolledige persoonsgegevens aan derde partijen verstrekt? Dan moet Albert Heijn Maldegem de aangepaste of aangevulde gegevens ook aan deze organisaties doorgeven. Als een betrokkene daar om vraagt, moet Albert Heijn Maldegem ook vertellen welke organisaties zij op die manier heeft geïnformeerd.

7.5 Het recht op beperking van de verwerking:

Het recht om minder gegevens te laten verwerken. Mensen hebben in bepaalde situaties het recht op beperking van het gebruik van hun gegevens.

7.6 Het recht op beperking van de verwerking:

Dit geldt in situaties die voldoen aan een van de volgende criteria:

- ✓ Gegevens zijn mogelijk onjuist: Geeft iemand aan dat Albert Heijn Maldegem onjuiste persoonsgegevens gebruikt? Dan mag Albert Heijn Maldegem deze gegevens niet gebruiken zolang Albert Heijn Maldegem nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel kloppen.
- ✓ De verwerking is onrechtmatig: Albert Heijn Maldegem mag bepaalde gegevens niet verwerken, maar de betrokkene wil niet dat Albert Heijn Maldegem de gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat hij de gegevens later nog wil opvragen.
- ✓ Gegevens zijn niet meer nodig: Albert Heijn Maldegem heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor Albert Heijn Maldegem ze heeft verzameld. Maar de betrokkene heeft de

persoonsgegevens nog wel nodig voor een rechtsvordering. Bijvoorbeeld een juridische procedure waarbij hij betrokken is.

✓ Betrokkene maakt bezwaar: Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Albert Heijn Maldegem stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Albert Heijn Maldegem dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene. Zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Albert Heijn Maldegem zwaarder wegen, mag Albert Heijn Maldegem de gegevens niet verwerken.

7.7 Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering:

Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten. Sommige organisaties nemen een besluit op basis van automatisch verwerkte gegevens. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij profilering.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft mensen recht op een menselijke blik bij besluiten die over hen gaan. Voorbeelden zijn de automatische weigering van een online ingediende kredietaanvraag of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst. Wilt u een besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens? En zitten daar voor de betrokken persoon consequenties aan? Dan heeft deze persoon het recht zich te beroepen op dit artikel. Dat betekent dat u een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens de gegevens heeft beoordeeld.

7.8 Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking:

Geeft mensen het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van hun persoonsgegevens. In de AVG staat dit recht beschreven als 'recht van bezwaar'. Verwerkt Albert Heijn Maldegem persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang? Of op grond van een gerechtvaardigd belang? Dan hebben de betrokkenen – de mensen van wie u gegevens verwerkt – altijd het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van hun gegevens. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens? Dan moet Albert Heijn Maldegem stoppen met deze gegevens te verwerken. Tenzij Albert Heijn Maldegem dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die te maken hebben met een rechtsvordering. Let op: zo lang nog niet duidelijk is of de gronden van Albert Heijn Maldegem zwaarder wegen, mag Albert Heijn Maldegem de betreffende gegevens niet verwerken. Albert Heijn Maldegem stelt dan een beperking van de verwerking in.

7.9 Direct marketing:

Gebuikt Albert Heijn Maldegem persoonsgegevens voor direct marketing? Dan hebben betrokkenen altijd het recht om hiertegen bezwaar te maken. Ook als het gaat om profilering voor deze marketingdoeleinden. Maakt iemand bezwaar tegen het verwerken van zijn persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet Albert Heijn Maldegem hier hoe dan ook direct mee stoppen.

7.10 Het recht om bezwaar te maken:

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Albert Heijn Maldegem moet u informeren over het recht op bezwaar. Dit moet Albert Heijn Maldegem doen uiterlijk op het moment van het eerste contact met de u. Albert Heijn Maldegem informeert u hierover door middel van het privacyreglement.

Albert Heijn Maldegem is verder verplicht om vanaf 25 mei 2018 verantwoording af te leggen over uw gegevensverwerkingen wanneer de Autoriteit Persoonsgegevens daar om vraagt.

8. BEVEILIGEN

Albert Heijn Maldegem neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Albert Heijn Maldegem maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

9. KLACHTEN

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Albert Heijn Maldegem verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Local Loyalty Group, partij is bij deze actie en bereikbaar is op de volgende manier:

E-mail: contact@localloyaltygroup.com, +31 (0)85 076 2332 (algemeen), Spoorstraat 200 4811 BH Breda

Albert Heijn Maldegem zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Albert Heijn Maldegem m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Albert Heijn Maldegem bespreken.

Komt u er samen met Albert Heijn Maldegem niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Albert Heijn Maldegem kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten.

En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.